



# Das kann Kommunikation

– EMOTION IM KRANKENHAUS –

Ziel: Babyboom

## **Problem**

Hier herrscht Babyangel. Eine Klinik in einem mittleren Ballungsgebiet leidet unter zurückgehenden Zahlen der Geburtshilfe. Man steht vor der Notwendigkeit, die entsprechende Abteilung schließen zu müssen, wenn sich der Trend nicht aufhalten lässt. Die Klinik, die einen Zusammenhang mit dem demografischen Wandel sieht, holt sich Unterstützung. Über die Hausagentur kommen wir mit ins Boot.

## **Analyse**

Durch unsere Untersuchungen tritt zutage, dass der demografische Wandel nur am Problem beteiligt, aber nicht die alleinige Ursache ist. Die angebotenen Leistungen der Klinik sind inhaltlich perfekt. Maßnahmen zur Patientengewinnung werden aber nicht optimal eingesetzt. Die Konkurrenz ist kommunikativ besser aufgestellt. Unsere Empfehlung: für die Patienten eine erkennbare Botschaft transportieren, die werdenden Eltern auch emotional abholt.

## **Lösung**

Wir gestalten den Informationsabend und die dabei eingesetzte Mittel komplett neu. Dabei kommt es auf die durchdachte Abfolge von Informationen an, genau so wie auf die gute und emotional passende Ansprache. In diesem Rahmen erstellen wir auch ein ins Herz gehendes Symbol, welches vom Leitsystem bis zum Webauftritt durchgängig eingesetzt wird.

## **Ergebnis!**

Die Maßnahmen zeigen durchschlagenden Erfolg. Binnen eines Jahres stoppt der rückläufige Trend nicht nur, er dreht sich völlig um. Die Geburtshilfe dieser Klinik gelangt in der Folge schnell an ihre Kapazitätsgrenze. Auch nach 3 Jahren ist die Auslastung weiter hervorragend. Unsere Arbeit hat sich rentiert.

*Wenn Sie mehr wollen, als andere erwarten würden, dann sind Sie bei uns richtig.*

*Von A bis Z: Wir betreuen Ihre Kommunikation kompetent, umfassend und serviceorientiert, behalten die Kosten im Blick und sorgen für das optimale Ergebnis.*



***Versprochen.***



## **MC Solution**

Mehr als Kommunikation

Inhaber: Matthias D. Hischer

Kapersburg Siedlung 2 ■ D-61381 Friedrichsdorf i. Ts.

Telefon: (+49) 61 75 - 79 77 440

Telefax: (+49) 61 75 - 79 77 442

[www.mc-solution.de](http://www.mc-solution.de)